

Agent.e de soutien et téléphoniste (terrain et bureau)

Tu aimes être dans l'action, parler aux gens et aussi bouger sur le terrain ? Tu cherches un emploi polyvalent qui combine service à la clientèle et implication concrète en verdissement ? Ce poste est pour toi.



POSTULEZ !
Cliquez ici

Les missions

Tu seras au cœur de notre service de gestion des essaims, tout en soutenant les opérations terrain. Tu accompagnes les citoyen-nés, coordonnes les interventions avec les apiculteurs et contribues concrètement aux projets de verdissement.

Ton horaire

- Mercredi : Soutien logistique, inventaires, préparation de commandes
- Jeudi : Soutien verdissement, appui aux opérations
- Vendredi : Coordination, livraisons et tâches administratives
- Samedi (3h) : Réponse aux appels (essaims)
- Dimanche (3h) : Réponse aux appels (essaims)

Profil recherché

- Expérience en service à la clientèle ou centre d'appels
- Bon jugement et capacité à gérer des situations urgentes
- Autonomie, rigueur et débrouillardise
- Permis de conduire (atout majeur)
- Intérêt pour l'environnement et les pollinisateurs (atout)

Ce qu'on t'offre

- Un poste hybride (terrain + bureau)
- Travailler dehors, bouger et voir l'impact concret de ton travail
- Équipement et vêtements Polliflora fournis

Ce que tu feras

Coordination & service aux citoyens

- Répondre aux appels liés aux essaims de pollinisateurs
- Rassurer, informer et orienter les citoyen-nés
- Évaluer les situations et coordonner les interventions avec les apiculteurs
- Assurer un suivi rigoureux des demandes

Soutien aux opérations

- Appuyer les activités de verdissement et de logistique terrain
- Participer aux inventaires et à la préparation des commandes
- Effectuer des livraisons (ex. miel, matériel)
- Contribuer à l'arrosage des jardins en période de chaleur

Soutien organisationnel

- Créer des listes de prospection
- Participer à des appels de sensibilisation

À propos du poste

- **Statut** : Temporaire (4 mois : mai à août)
- **Horaire** : Mercredi au dimanche
- **Lieu** : Télétravail + terrain
- **Rémunération** : Selon l'échelle salariale, à partir de 17 \$/heure

Envoyez votre CV et une lettre de motivation.
Embauche mai 2026